

# Zásady ochrany osobních údajů a jejich zpracování v realitní kanceláři NEURA, s. r. o.

Vážení klienti,

naše společnost **NEURA, s. r. o.** si velmi váží Vaší důvěry a klade velký důraz na ochranu veškerých Vašich údajů při jejich zpracování.

Společnost NEURA, s. r. o. zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Data zpracováváme pouze v rozsahu nezbytně nutném a po dobu nezbytně nutnou.

## Správce osobních údajů

Správce Vašich údajů je realitní kancelář NEURA, s. r. o. se sídlem U Písecké brány 22/255, 160 00 Praha 6 - Hradčany, IČ: 62 58 38 67, DIČ: CZ62583867

Naše služby provozujeme také prostřednictvím našich webových stránek [www.neura.cz](http://www.neura.cz) a [www.sreality.cz](http://www.sreality.cz) a jejich prostřednictvím získáváme a následně zpracováváme Vaše osobní údaje.

## Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme ?

Jako Správce osobních údajů v závislosti na poskytovaných službách zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- titul, jméno a příjmení,
- rodné číslo, příp. datum narození,
- rodinný stav,
- trvalé bydliště/poštovní adresa,
- emailová adresa, telefonický kontakt,
- bankovní spojení,
- obchodní firma, název, IČ, DIČ,

případně další údaje v závislosti na poskytnuté službě (údaje o nabízených/ kupovaných/ prodávaných nemovitostech)

Informace o Vás také můžeme získat z jiných zdrojů a přidat je do informací, které jste nám již poskytli.

Podle toho, jak naše služby využíváte, získáváme i další údaje jako např. IP adresy a případně i jiné on-line identifikátory.

## Proč osobní údaje zpracováváme ?

Osobní údaje zpracováváme za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání Správce, tj. k činnostem přímo či nepřímo souvisejícím se zprostředkovatelskou činností Správce, za účelem zprostředkování smluvního či jiného právního vztahu či v souvislosti se smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správce, pro poskytování našich služeb, dále pro vnitřní potřebu, pro marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení formou sms či e-mailem), za účelem vymáhání pohledávek společností, pro zlepšování kvality poskytovaných služeb, příp. pro řešení reklamací.

Osobní údaje zpracováváme také v okamžiku zadání poptávky/nabídky či žádosti o poskytnutí informací k nabízeným nemovitostem. V takovém případě nám dáváte svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro tento účel.

### **Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu ?**

V některých situacích ke zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas, například když s námi vstoupíte v jednání, zpracováváme Vaše údaje na základě účelu plnění smlouvy či v okamžiku, kdy nám to nařizuje zákon nebo jiný právní předpis.

### **Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat ?**

Údaje o Vás budeme zpracovávat primárně do odvolání Vašeho souhlasu. Údaje o tom, že jste nám souhlas udělili či jej odvolali, můžeme zpracovávat ještě po přiměřenou dobu po odvolání souhlasu za účelem prokázání, na jakém základě jsme Vám e-maily zasílali.

Souhlas můžete odvolat napsáním na e-mail [neura@neura.cz](mailto:neura@neura.cz).

Při zasílání nabídek máte v rámci každého e-mailu možnost toto zasílání do budoucna odmítnout - odvolat svůj Souhlas.

### **Jak máme Vaše osobní údaje zabezpečené ?**

Děláme celou řadu bezpečnostních opatření, která mají za cíl chránit Vaše osobní údaje. Všechna data jsou uložena v datových centrech v České republice. Přístup k těmto serverům je chráněn osobní identifikací a obvyklými opatřeními. K ochraně dat používáme moderní technologie a realizujeme veškerá možná opatření, abychom Vaše osobní údaje zabezpečili před neoprávněnými zásahy třetích stran.

K ochraně údajů při jejich zadávání nebo zobrazování na našich webových stránkách budeme používat certifikát SSL.

Na naše servery nejsou ukládána žádná citlivá data.

### **Kdo má k Vaším osobním údajům přístup ?**

K Vaším osobním údajům máme přístup my, jako Správce osobních údajů, naši makléři, provozovatelé našich IT systémů a serverů, IT správce, naši právní, ekonomičtí a daňoví poradci. Tyto osoby jsou vázány mlčenlivostí a mají přístup pouze k těm údajům, které potřebují pro poskytnutí služby a pouze po dobu nezbytně nutnou.

Nemáme v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným osobám.

### **Jakým způsobem můžete svůj souhlas odvolat ?**

Svůj dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv bezplatně odvolat e-mailem na [neura@neura.cz](mailto:neura@neura.cz).

Tímto Vaším odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu nezbytném pro splnění jiných povinností, které nám ukládá zákon nebo jiný právní předpis.

### **Poučení o Vašich právech**

Upozorňujeme Vás, že nejste povinni nám jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné.

Upozorňujeme, že máte právo u naší organizace jakožto správce Vašich osobních údajů:

1. požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, čímž se rozumí právo získat od naší organizace jakožto správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v článku 15 GDPR,

2. požadovat opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
3. požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v článku 17 GDPR.
4. požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v článku 18 GDPR,
5. získat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v článku 20 GDPR a
6. máte právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu článku 21 GDPR z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Pokud obdržíme Vaši žádost ve smyslu předchozího odstavce, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Pokud bychom nepřijali opatření, o které požádáte, jsme povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Upozorníme v této souvislosti, že v určitých případech stanovených Nařízením nejsme povinni zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. Pokud obdržíme Vaši žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.

Dále Vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že naše organizace zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů či máte právo požádat o soudní ochranu.

### **Kontaktní údaje**

V případě jakýchkoliv dotazů či pokud chcete uplatnit Vaše zákonná práva či odvolat souhlas se zpracováváním osobních údajů udělený naší organizaci, nás můžete kontaktovat zasláním emailu na [neura@neura.cz](mailto:neura@neura.cz) nebo na tel. čísle: +420 224 324 260 -1, prostřednictvím datové schránky ezy6jsw, osobně nebo poštou na adrese: U Písecké brány 22/255, 160 00 Praha 6 - Hradčany.

**za NEURA, s. r. o.**  
Karel Neubauer  
jednatel